

## **Data Privacy Statements**

[Dutch](#)

[French](#)

[English](#)

## **Tech Data GDPR Portal**

[Enter the portal](#)

## PRIVACYVERKLARING

### Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonlijke informatie die wij over u verzamelen. Verantwoordelijk voor dit privacybeleid is:

#### **Tech Data BVBA/sprl**

KBO0438282424

Adres: Assesteenweg 117/1

Ternat, 1740

Belgium

#### **Zaakvoerders van het bedrijf:**

1. Patrick Zammit - Zaakvoerder
2. Patrick Steenssens - Zaakvoerder
3. François Vestjens – Zaakvoerder

Deze Privacyverklaring is per 24 mei 2018 van kracht. Wilt u een eerdere versie van deze Privacyverklaring inzien, neem dan contact met ons op via [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Tech Data BVBA/sprl als onderdeel van de Tech Data groep (waarbij het bestuur gevormd wordt door mevrouw M. Murphy, de heer P.J.J. Jansen en de heer W.O. Hanewicz) uw persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) verwerken (m.a.w. verzamelen, gebruiken, opslaan, verwerken, openbaar maken en wissen). Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die wij over u verzamelen.

In deze Privacyverklaring worden tevens de keuzes beschreven die u hebt met betrekking tot de manier waarop Tech Data uw persoonsgegevens gebruikt, en de stappen die u kunt nemen om uw gegevens in te zien of om ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of wissen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de websites, applicaties, diensten en services van Tech Data met een link naar deze Privacyverklaring.

Als u vragen of bedenkingen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop wij de in overeenstemming met deze Privacyverklaring verzamelde persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met het Privacy Office van Tech Data via [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com)

### Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Persoonsgegevens zijn gegevens die u rechtstreeks identificeren of gegevens die anderszins door de toepasselijke wetgeving worden gedefinieerd als 'gegevens over een identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit is met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Volledige naam
- Functie

- E-mailadres
- Postadres (inclusief factuur- en verzendadres)
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- Bankgegevens
- Betaalkaartnummer
- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Video-opnames (bewakingscamera's in onze kantoren en magazijnen)

En met betrekking tot onze werknemers omvatten de persoonsgegevens tevens (maar zijn ze niet beperkt tot):

- Geboortedatum
- Rijbewijs
- Paspoortnummer
- Huisadres
- Identificatiebewijs
- Burgerservicenummer
- Strafblad
- Geslacht of ras
- Land, regio of lokaal gebied van verblijf

## Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

### Rechtstreeks van u

Tech Data kan persoonsgegevens verzamelen die u rechtstreeks aan ons verstrekt via websites, mobiele applicaties, e-mail, EDI en andere vormen van contact. Bijvoorbeeld wanneer u zich als klant bij ons registreert, een order voor een product, dienst of service plaatst, deelneemt aan promotionele activiteiten, naar een baan solliciteert, een op een apparaat geïnstalleerde applicatie gebruikt, iets op onze services publiceert, of u voor kennisgevingen aanmeldt.

Wanneer u zich bij Tech Data registreert, verzamelen wij uw registratiegegevens om de aanvraag van u of uw organisatie te verwerken en de relevante accounts in te stellen. Wij verzamelen gegevens met betrekking tot uw aanvraag, die persoonsgegevens kan bevatten zoals uw naam, functie, de naam van uw bedrijf of organisatie, contactgegevens (e-mailadres, adres waaraan is verkocht, verzendadres), factuuradres en betaalgegevens (bijv. creditcardgegevens).

U krijgt wellicht tevens de mogelijkheid om aanvullende optionele gegevens te verstrekken (zoals een telefoonnummer). Daarnaast moet u tevens een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen. Wij verzamelen tevens gegevens die u daarna verstrekt wanneer u het account gebruikt, en om gegevens bij te houden over aankopen en/of geplaatste orders. Wij kunnen ook (voor bezoekers aan onze website) gegevens verzamelen over het domein waarvandaan onze website wordt bezocht, en gegevens over de pagina's die worden bekeken.

### Automatisch van u verzameld bij het gebruik van onze diensten en services

Tech Data kan automatisch persoonsgegevens verzamelen voor zakelijke doeleinden, bijvoorbeeld om klantenservice te verlenen, de geleverde diensten en services te beheren, te voldoen aan wettelijke vereisten, voor het verwerken van betalingen en voor de marketing van onze producten, diensten en services.

Wanneer u onze websites bezoekt, ontvangen wij automatisch informatie over welke van onze websites u bezoekt en de browser die u gebruikt. Deze informatie wordt anoniem opgeslagen en wij gebruiken die om onze diensten en services te verbeteren, onze websites gebruiksvriendelijker te maken, en voor statistische doeleinden.

Voorts kan Tech Data cookies gebruiken om ons te helpen onze diensten en services te optimaliseren zoals uiteengezet in het onderdeel 'Cookies en soortgelijke technologie' hieronder.

### Persoonsgegevens die wij van andere bronnen verzamelen

Tech Data kan persoonsgegevens verzamelen via openbaar toegankelijke bronnen, inclusief, maar niet beperkt tot, openbare internetwebsites en databases, openbare bronnen en overheidsbronnen en nieuwsmedia.

Naast het gebruik van volledig identificeerbare persoonsgegevens voor zakelijke doeleinden, kunnen wij ook geanonimiseerde of niet-identificeerbaar gemaakte persoonsgegevens voor statistische doeleinden gebruiken.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor het genereren van niet-identificeerbaar gemaakte, statistische, samengevatte of samengevoegde gegevens en deze niet-identificeerbaar gemaakte gegevens vervolgens gebruiken als deze niet-identificeerbaar gemaakte, statistische, samengevatte of samengevoegde gegevens niet kunnen worden gebruikt om een individuele persoon te identificeren.

Wij vragen de toepasselijke autoriteiten belast met gegevensbescherming voorafgaand aan verwerking toestemming om persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetten te verwerken.

Wij kunnen persoonsgegevens van derden verkrijgen, inclusief andere Tech Data-bedrijven die gegevens over u hebben verkregen of verzameld en gerechtigd zijn om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Tech Data kan derde partijen inhuren die bedrijven informatie verstrekken om bepaalde gegevens over u te verifiëren of gegevens over u te verkrijgen. Wij kunnen de persoonsgegevens die wij van derden ontvangen gebruiken in overeenstemming met de tussen Tech Data en deze derde overeengekomen voorwaarden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens tevens verkrijgen via de bewakingscamera's in de kantoren en magazijnen van de Tech Data-bedrijven. Dergelijke video-opnames worden maximaal dertig dagen opgeslagen. Het doel van de video-opnames is bescherming van onze eigendommen, preventie en detectie van criminele activiteiten en bescherming van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers en/of klanten.

## Hoe wij de verzamelde gegevens gebruiken

Tech Data en dienstverleners die namens ons handelen, kunnen gegevens over u voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Voor het aanbieden, onderhouden, beschermen en verbeteren van onze diensten en services, om nieuwe diensten en services te ontwikkelen en de rechtmatige belangen van Tech Data en onze gebruikers te behartigen;
- Om een contract uit te voeren;
- Om aan een wettelijke verplichting te voldoen die van toepassing is op Tech Data;
- Om uw online ervaring mogelijk te maken, te beheren, personaliseren en verbeteren;
- Om te reageren op verzoeken om inlichtingen en uw verzoeken in te willigen;
- Voor zakelijke doeleinden, zoals gegevensanalyse, audits, controle op en preventie van fraude, het verrijken, verbeteren of aanpassen van onze diensten en services, het identificeren van gebruikstrends en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten;
- Om u reclame toe te sturen en te communiceren over onze producten, diensten, services en evenementen die volgens ons interessant voor u kunnen zijn in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of gebaseerd op uw toestemming daarvoor; en
- Als Tech Data het eigendom van of de controle over enig deel van Tech Data aan een derde overdraagt, zij het in de context van een acquisitie, fusie, reorganisatie of andere afstoting van alle of een deel van onze bedrijfsonderdelen, activa of voorraad (inclusief in verband met faillissement of soortgelijke procedures), kunnen wij uw persoonsgegevens aan die derde doorgeven, op voorwaarde dat die derde uw persoonsgegevens gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In de bovenstaande gevallen is de rechtsgrondslag voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, dat dit nodig is in het licht van onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van derden. Dergelijke gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld het afdwingen van rechtsovername, het op kostenefficiënte wijze aanbieden en uitvoeren van de diensten en services en het leveren van uw orders. De rechtsgrondslag kan tevens de uitvoering van een contract tussen u en een Tech Data-bedrijf betreffen, of uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

Soms moeten bepaalde categorieën van persoonsgegevens worden verstrekt om een contract met Tech Data af te sluiten. Als de vereiste gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen gebruikersaccount openen en/of onze diensten en services niet gebruiken.

## Marketingdoeleinden

Als u een gebruiker in de Verenigde Staten bent, kan Tech Data uw persoonsgegevens voor direct marketing gebruiken. Als u een gebruiker buiten de Verenigde Staten bent, kan Tech Data contact met u opnemen, bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch, om u te informeren over soortgelijke producten, diensten en services die u tot dusver bij ons hebt besteld, of gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U behoudt te allen tijde het recht om uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens (e-mailadres, telefoonnummer) voor dit doeleinde te weigeren (bezwaar tegen

verwerking) of om uw toestemming in te trekken, indien van toepassing, en wij benadrukken deze optie telkens wanneer wij voor marketingdoeleinden contact met u opnemen. Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt, dient u uw voorkeuren in de betreffende materialen bij te werken of dat verzoek naar ons te mailen via [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Met wie wij gegevens delen

Onze agenten, leveranciers, consultants, aanbieders van marketingdiensten en andere dienstverleners, inclusief andere Tech Data-bedrijven, kunnen uw gegevens ontvangen of inzage in uw gegevens krijgen, inclusief persoonsgegevens en gegevens over gebruik, in verband met de werkzaamheden die zij namens ons uitvoeren.

Wij kunnen gegevens over u tevens als volgt delen:

- Zoals dat nodig is om (a) aan een juridische procedure te voldoen; (b) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstellingen, (c) om onze contractuele rechten te handhaven; (d) om onze bedrijfsvoering te beschermen en onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van u en anderen te beschermen; en (e) om ons in staat te stellen de beschikbare verhaalsmogelijkheden te gebruiken of de schade die wij kunnen oplopen te beperken;
- Met andere Tech Data-bedrijven, voor zover dat nodig is voor interne zakelijke doeleinden. Voor het verwerken van uw orders, het inwilligen van uw verzoeken, het verlenen van klantenservice en het verbeteren van onze producten;
- Als u daarmee instemt, met onze dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, zakenpartners en andere derden voor hun eigen zakelijke doeleinden. Bijvoorbeeld om hun producten, diensten en services te verbeteren; en
- Met een derde partij in verband met of tijdens onderhandelingen over reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere afstoting van alle of een deel van onze bedrijfsonderdelen, activa of voorraad (inclusief in verband met faillissement of soortgelijke procedures).

Wanneer Tech Data externe dienstverleners in de arm neemt, is openbaarmaking van persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor de levering van onze diensten en services aan u. Tech Data zorgt ervoor dat dergelijke dienstverleners persoonsgegevens beschermen op een manier die consistent is met deze Privacyverklaring en met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze dienstverleners zijn mogelijk gevestigd in andere landen dan uw woonland en het is hen wellicht niet toegestaan om uw persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan het verlenen van assistentie. Als de dienstverlener is gevestigd in een ander land dan uw woonland, waarborgen wij dat gepaste veiligheidsmaatregelen worden getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op rechtmatige en veilige wijze worden doorgegeven.

## Doorgifte naar derde landen

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven naar derde landen, inclusief naar andere Tech Data-bedrijven in een gebied waar de wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt als de wetgeving in uw regio. Om een toereikend niveau van gegevensbescherming te waarborgen bij deze ontvangers van persoonsgegevens, implementeren wij

gepaste maatregelen voor de doorgifte, in lijn met de toepasselijke wetgeving. Als persoonsgegevens bijvoorbeeld worden doorgegeven van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte/Europese Unie of Zwitserland naar aan ander land dat volgens de Europese Commissie een ontoereikend niveau van gegevensbescherming biedt, implementeren wij gepaste contractuele veiligheidsmaatregelen, zoals Modelclausules, met dergelijke derden of implementeren wij andere gepaste veiligheidsmaatregelen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. Voorts, als dergelijke derden subverwerkers inhuren ter ondersteuning van onze overeenkomst met hen, dienen deze derden dezelfde normen en veiligheidsmaatregelen te implementeren bij hun subverwerkers.

## Algemene beginselen voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, verwerkt en doorgegeven in overeenstemming met de gevestigde beleidslijnen van Tech Data en de toepasselijke wetgeving.

De grondbeginselen van Tech Data met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn als volgt:

- Persoonsgegevens worden op eerlijke en rechtmatige wijze verwerkt;
- Persoonsgegevens moeten voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt;
- De door Tech Data verzamelde persoonsgegevens zijn toereikend, relevant en niet buitensporig met betrekking tot de doeleinden waarvoor deze werden verzameld;
- De door Tech Data verzamelde persoonsgegevens zijn nauwkeurig en worden waar nodig en voor zover redelijkerwijze mogelijk is actueel gehouden; en
- De door Tech Data verzamelde persoonsgegevens worden niet langer als identificeerbare gegevens bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld.

Als Tech Data persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden dan in deze Privacyverklaring uiteengezet, doet Tech Data kennisgeving van deze wijziging, de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt en de ontvangers van de persoonsgegevens.

## Cookies en soortgelijke technologie

Cookietechnologie kan u gepersonaliseerde informatie verschaffen wanneer u een website bezoekt. Cookies zijn gegevenselementen die een website naar uw browser kan verzenden en die op uw systeem worden opgeslagen. Sommige pagina's op onze website gebruiken cookies om u beter van dienst te zijn wanneer u naar de website terugkeert. De cookie die naar uw adres wordt verzonden, bevat gegevens over het land dat u hebt geselecteerd en of u online instellingen voor uw bezoek aan de website hebt geselecteerd. De website slaat geen individuele namen, e-mailadressen, postadressen, creditcardnummers of telefoonnummers op in de cookies die op uw computer worden geplaatst. Echter, de website *verzamelt niet-identificeerbare gegevens* over bezoeken aan onze website om ons te helpen onze klantenservice te verbeteren. Wij volgen bijvoorbeeld domeinen die mensen bezoeken en wij meten de activiteit van bezoekers op onze website, maar wij doen dat op een wijze die de persoonsgegevens niet-identificeerbaar houdt. Tech Data gebruikt deze gegevens voor het analyseren van trends en statistieken en om ons te helpen onze klantenservice te verbeteren.

## Social-mediafuncties

Tech Data biedt social-mediafuncties aan, die u in staat stellen informatie te delen met uw sociale netwerken en om via diverse social-mediasites contact te houden met Tech Data. Als u deze functies gebruikt, kunnen gegevens over u worden verzameld of gedeeld, afhankelijk van de betreffende functie. Wij raden u aan om het privacybeleid en de instellingen van de door u gebruikte social-mediasites te controleren, zodat u weet welke gegevens deze sites kunnen verzamelen, gebruiken en delen. U kunt deze functies op elk gewenst moment uitschakelen.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Wij trachten aan de wettelijke vereisten te voldoen en treffen redelijke maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Tech Data zal u in kennis stellen als wij ons bewust worden van een datalek waarbij gegevens zijn betrokken aan de hand waarvan u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden (zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving). Wanneer u ons om welke reden dan ook uw e-mailadres geeft, geeft u uitdrukkelijk toestemming om elektronische berichten van ons te ontvangen in het geval van een dergelijk datalek, tenzij dit onder de toepasselijke wetgeving is verboden.

## Inzage in persoonsgegevens

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u mogelijk het recht te verzoeken om inzage te krijgen in bepaalde persoonsgegevens die wij over u bewaren; te verzoeken om inzage in, correctie, wissing, overdracht of blokkering van dergelijke gegevens, en te verzoeken om beperking van verwerking of om bezwaar te maken tegen de verwerking; en hebt u mogelijk tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Voor dit doeleinde, of voor vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Als u uw persoonsgegevens moet bijwerken of wijzigen, kunt u inloggen op uw account of kunt u contact met ons opnemen via [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Tech Data behoudt zich het recht voor om verzoeken om inzage of wissing van persoonsgegevens te weigeren als en voor zover de openbaarmaking of wissing van de betreffende gegevens onnodig is of onder de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan.

Om te beschermen tegen frauduleuze verzoeken om inzage, behoudt Tech Data zich het recht voor om uw identiteit te verifiëren door voldoende informatie te vragen om de identiteit te bevestigen van de partij die het bezoek heeft ingediend alvorens inzage te geven of gegevens te corrigeren.

## Het recht op bezwaar

Volgens Artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 hebt u onder andere het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens als wij uw persoonsgegevens verwerken op de basis van een gerechtvaardigd belang, inclusief verwerking ten behoeve van direct marketing. Het bezwaar kan worden aangetekend via het volgende e-mailadres: [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen de persoonsgegevens niet langer voor dat doeleinde worden verwerkt.



Meer informatie over dit recht is te vinden in Artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de benodigde bewaartermijn om de in deze Privacyverklaring uiteengezette doeleinden te verwezenlijken of anderszins na het verzamelen van uw persoonsgegevens, tenzij volgens de wet een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is of om anderszins aan een wettelijke verplichting te voldoen.

## Aanvullende bepalingen

### Kinderen

Wij zullen nooit opzettelijk gegevens verzamelen van kinderen, zoals door de lokale wet gedefinieerd, en onze websites zijn niet op kinderen gericht.

## Uw toestemming en wijzigingen

U hebt het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (indien gegeven) op elk gewenst moment in te trekken door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres: [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com). Wij wijzen u erop dat intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de op uw toestemming gebaseerde verwerking voorafgaand aan de intrekking daarvan. De intrekking van uw toestemming heeft ook geen invloed op onze verwerking van uw persoonsgegevens op een andere rechtsgrondslag dan uw toestemming (bijv. in het bijzonder als de verwerking nodig is voor het uitvoeren van een contract, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of vanwege andere redenen die in de van toepassing zijnde wet worden genoemd).

Tech Data kan deze Privacyverklaring aanvullen met extra informatie met betrekking tot een bepaald contact dat u met ons hebt gehad.

Tech Data kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd en geheel naar eigen goeddunken herzien om toekomstige wijzigingen in onze werkpraktijken te weerspiegelen. Als wij deze Privacyverklaring herzien, zullen wij u daarvan in kennis stellen door de bijgewerkte versie op de relevante website te publiceren. Wij zullen u ten minste dertig dagen van tevoren via een verwijzing op de website in kennis stellen van een dergelijke aanpassing, tenzij de aanpassing redelijk en niet ten nadele van u is. Een dergelijke kennisgeving van aanpassing verwijst naar het feit dat aanpassingen van deze privacyverklaring binnen de genoemde dertig dagen van kracht worden tenzij u binnen deze periode bezwaar maakt.

## Privacyrechten in Californië

Onder de wetgeving van Californië zijn organisaties die zaken doen met inwoners van Californië verplicht om inwoners van de Staat Californië toegang te geven tot een privacybeleid dat een keuze biedt betreffende het gebruik van bepaalde persoonsgegevens door derden voor marketingdoeleinden.

Als u een inwoner van Californië bent, kunt u aangeven dat uw persoonsgegevens niet mogen worden gedeeld met derden ten behoeve van direct marketing door u af te melden van het ontvangen van dergelijk materiaal of door een e-mail te sturen naar [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

## Naleving van Lokale Wetgeving

Deze Privacyverklaring is bedoeld als een richtlijn voor Tech Data met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van of over u verzamelen. Dit Beleid is van toepassing op persoonsgegevens in het algemeen, maar de lokale wetgeving, voorschriften en reguleringen van rechtsgebieden waaraan Tech Data is onderworpen ("Lokale Wetgeving") kunnen normen bepalen die strikter zijn dan deze Privacyverklaring. In een dergelijk geval zal Tech Data de toepasselijke Lokale Wetgeving naleven. Er kunnen specifieke privacybeleidslijnen worden geïmplementeerd om aan de specifieke privacyvereisten van bepaalde rechtsgebieden te voldoen.

## Gevoelige gegevens

Wij verzoeken u om ons geen gevoelige gegevens te verstrekken, tenzij wij u specifiek vragen of uitnodigen om gevoelige persoonsgegevens, zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, te verstrekken. Wanneer wij u vragen of uitnodigen om gevoelige persoonsgegevens te verstrekken, zullen wij de door u verstrekte gevoelige persoonsgegevens uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming verwerken.

## Naleving van wet- en regelgeving

Tech Data voert zelfbeoordelingen uit om naleving van deze Privacyverklaring te verifiëren en controleert periodiek dat die nauwkeurig en allesomvattend is wat betreft de informatie die deze verklaring behoort te dekken.

Als u denkt dat uw persoonsgegevens in strijd met deze Privacyverklaring zijn verwerkt of openbaar zijn gemaakt, kunt u uw bezwaren kenbaar maken door contact met ons op te nemen via [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Vragen

Als u vragen of bedenkingen hebt over deze Privacyverklaring, de privacypraktijken van Tech Data, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen of gebruiken, of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, kunt u contact met ons opnemen. Als wij contact met u willen of moeten opnemen over een probleem of gebeurtenis met betrekking tot deze Privacyverklaring, zullen wij dat doen via het e-mailadres, telefoonnummer of postadres dat wij voor u hebben opgeslagen.

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

---

## Introduction

Cette Politique relative à la protection des données à caractère personnel s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant que nous collectons. Le responsable de cette politique relative à la protection des données à caractère personnel est:

### **Tech Data BVBA/sprl**

KBO0438282424

Adres: Assesteenweg 117/1

Ternat, 1740

Belgium

### **Zaakvoerders van het bedrijf:**

1. Patrick Zammit - Zaakvoerder
2. Patrick Steenssens - Zaakvoerder
3. François Vestjens – Zaakvoerder

Cette Politique de protection des données à caractère personnel entre en vigueur le 24 mai 2018. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de ce document, veuillez nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Cette Politique de protection des données à caractère personnel explique comment Tech Data BVBA/sprl (« Tech Data », « nous », « notre » ou « nos ») et les sociétés (filiales et succursales) que Tech Data Corporation détient ou contrôle (« groupe Tech Data ») traitent (par ex. : collectent, utilisent, stockent, traitent, divulguent et suppriment) vos données à caractère personnel (telles que définies par la législation applicable en matière de protection des données). Cette Politique de protection des données à caractère personnel, disponible sur les sites internet de Tech Data, s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons vous concernant.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel décrit également les choix qui sont à votre disposition concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Tech Data, les mesures que vous pouvez prendre pour accéder à vos informations et pour nous demander de modifier ou de supprimer vos données à caractère personnel.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel s'applique notamment aux sites Internet, applications et services de Tech Data, par renvoi.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cette Politique de protection des données à caractère personnel ou la manière dont nous traitons vos informations collectées en vertu de cette Politique de protection des données à caractère personnel, veuillez contacter Tech Data à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com)

## Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Les données à caractère personnel sont des informations qui vous identifient directement ou indirectement ou des informations définies par ailleurs comme « personnelles identifiables » selon la loi applicable. Ceci inclut, mais sans s'y limiter :

- Nom complet
- Titre de civilité
- Adresse électronique
- Adresse postale (y compris adresse de facture et d'expédition)
- Numéro de téléphone
- Numéro de télécopie
- Données bancaires
- Numéro de carte bancaire
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Enregistrements vidéo (vidéosurveillance à nos bureaux et entrepôts)

Concernant nos employés, les données à caractère personnel incluent également (mais sans s'y limiter) :

- Date de naissance
- Permis de conduire
- Numéro de passeport
- Adresse du domicile
- Numéro d'identité nationale
- Numéro de sécurité sociale
- Casier judiciaire
- Sexe ou origine ethnique
- Pays, région ou localité de résidence

## Comment nous collectons les données à caractère personnel ?

### Directement auprès de vous

Tech Data peut collecter des données à caractère personnel que vous nous confiez directement par l'intermédiaire de sites Internet, d'applications mobiles, de courriers électroniques, d'échanges dématérialisés (EDI) et d'autres interactions. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez en tant que client, lorsque vous passez une commande de produit ou de service, lorsque vous participez à des activités

promotionnelles, lorsque vous candidatez pour un emploi, lorsque vous utilisez une application installée sur un périphérique, lorsque vous postez des messages sur nos services ou lorsque vous vous abonnez à nos notifications.

Lorsque vous vous inscrivez auprès de Tech Data, nous collectons vos données d'enregistrement afin de traiter votre demande ou celle de votre société ou organisme, et d'administrer les comptes s'y rapportant. Les informations que nous collectons concernant votre demande peuvent inclure des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre titre de civilité, le nom de votre société ou organisme, vos coordonnées (adresse électronique, adresse client, adresse d'expédition), adresse de facturation et données de paiement (par ex. données de carte bancaire).

Vous pouvez également avoir l'occasion de fournir d'autres données facultatives (comme votre numéro de téléphone). De plus, vous avez à choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Par la suite, nous collectons également des informations fournies lorsque vous utilisez le compte, notamment pour conserver l'historique de vos achats ou de vos commandes. Nous pouvons également (pour tout visiteur de notre site Internet) collecter des informations notamment sur le domaine à partir duquel vous visitez notre site et sur les pages que vous consultez.

#### Collecte automatique de données lors de l'utilisation de nos services

Tech Data peut collecter automatiquement des données à caractère personnel à des fins fonctionnelles pouvant inclure la prestation de service client, la gestion des services que nous fournissons, la conformité à des obligations légales, le traitement des paiements.

Lorsque vous visitez nos sites Internet, nous recevons automatiquement des informations sur les sites que vous visitez et sur le navigateur que vous utilisez. Ces informations sont stockées de manière anonyme et nous aident à améliorer la qualité de nos services et la convivialité de nos sites. Elles sont également utilisées à des fins statistiques.

Par ailleurs, Tech Data peut utiliser des cookies pour nous aider à optimiser nos services pour vous, comme il est précisé [plus loin](#) dans la section Cookies et autres outils similaires.

#### Données à caractère personnel collectées à partir d'autres sources

Tech Data peut collecter des données à caractère personnel à partir de sources accessibles au public y compris, mais sans s'y limiter, les sites internet et bases de données accessibles par le public, les sources publiques ou administratives.

Outre des données à caractère personnel pleinement identifiables à des fins fonctionnelles, nous pouvons utiliser des données à caractère personnel rendues anonymes ou sans identification à des fins statistiques.

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour générer des informations sans identification, statistiques, synthétiques ou agrégées et les utiliser si ces informations sans identification, statistiques, synthétiques ou agrégées ne permettent pas d'identifier une personne physique.

Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la loi applicable et uniquement après avoir obtenu un avis favorable des autorités de protection des données à caractère personnel compétentes.

Nous pouvons obtenir des données à caractère personnel auprès de tiers, ce qui inclut les autres sociétés appartenant au groupe Tech Data, qui ont obtenu ou collecté des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces données à caractère personnel. Tech Data peut conclure des accords avec des tiers qui fournissent des informations aux entreprises pour vérifier certaines informations vous concernant ou pour obtenir des informations sur vous. Nous pouvons utiliser les données à caractère personnel reçues d'un tiers conformément aux termes définis entre Tech Data et le tiers en question.

Nous pouvons également obtenir vos données personnelles à partir de caméras de vidéosurveillance installées notamment dans les entrepôts et certains lieux de passages (accueil et couloirs) des sociétés Tech Data. Nous conservons ces enregistrements pour une durée maximale de 30 jours. Le but de ces enregistrements vidéo est de protéger nos biens, de prévenir et de détecter les activités criminelles, et de protéger la santé et la vie de nos employés/clients.

## Comment utilisons-nous les informations collectées ?

Tech Data et les prestataires de services agissant pour notre compte peuvent utiliser des données à caractère personnel vous concernant aux fins de :

- Fournir, maintenir, protéger et améliorer nos services, développer de nouveaux services et protéger les intérêts légitimes de Tech Data et de nos utilisateurs ;
- Exécuter un contrat ;
- Respecter une obligation légale à laquelle est tenue Tech Data ;
- Faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne ;
- Répondre à vos demandes d'information et satisfaire vos demandes ;
- Satisfaire des besoins fonctionnels tels que : analyse de données, audits, contrôle et prévention de fraude, enrichissement, amélioration ou modification de nos services, identification de tendances d'utilisation, exploitation et développement de nos activités d'entreprise ;
- Vous envoyer des messages publicitaires et communiquer sur les produits, services et événements susceptibles de vous intéresser conformément à la loi applicable ou sur la base de votre consentement à cet effet ;
- Si Tech Data transfère la propriété ou le contrôle d'une partie de Tech Data à un tiers, que ce soit dans le cadre d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de notre stock (y compris en cas de procédure de faillite ou similaire), nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers à condition que l'utilisation de vos données à caractère personnel par ce tiers reste assujettie à la loi applicable et respecte des principes au moins équivalents à ceux prévus au sein de la présente Politique.

Dans les cas ci-dessus, la collecte et le traitement de données à caractère personnel est fondé sur la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Parmi ces intérêts légitimes peuvent figurer la revendication d'un droit en justice, l'offre et l'exploitation de produits et services d'une manière économiquement efficiente, ainsi que l'exécution de vos commandes. Le fondement juridique peut aussi être l'exécution d'un contrat entre vous-même et une société du groupe Tech Data.

Certaines catégories de données à caractère personnel peuvent être exigées lors de la conclusion d'un contrat avec Tech Data. A défaut, vous ne pourrez pas ouvrir de compte utilisateur ni utiliser nos services.

## Prospection commerciale

Si vous êtes un utilisateur résidant aux États-Unis, Tech Data peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Si vous êtes un utilisateur résidant en dehors des États-Unis, Tech Data peut vous contacter, par exemple par e-mail ou par téléphone, pour vous informer de notre gamme de produits ou services similaires à ceux que vous nous avez déjà commandés, sur la base de votre consentement explicite. Vous vous réservez le droit à tout moment de refuser que vos données à caractère personnel (adresse électronique, numéro de téléphone) soient utilisées à cette fin (objection au traitement) ou de retirer votre consentement le cas échéant, et nous soulignerons cette option chaque fois que vous êtes contacté à des fins de prospection commerciale. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient utilisées à cette fin, veuillez mettre à jour vos préférences sur votre espace dédié ou nous en faire la demande à l'adresse [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nos agents, fournisseurs, consultants, prestataires de services marketing et autres prestataires de services, y compris les autres sociétés du groupe Tech Data, peuvent recevoir ou se voir donner accès à vos informations, y compris des données à caractère personnel et des informations d'utilisation, nécessaires à notre relation commerciale.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- Lorsque cela est nécessaire (a) pour nous conformer à une procédure judiciaire ; (b) pour répondre à une requête émanant d'une autorité publique ou administrative, (c) pour appliquer nos droits contractuels ; (d) pour protéger nos opérations et protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et (e) pour nous permettre d'utiliser les recours disponibles ou de limiter les préjudices que nous sommes susceptibles de subir ;
- Lorsque cela est nécessaire, avec d'autres sociétés Tech Data, à des fins fonctionnelles internes. Par exemple, pour traiter vos commandes, satisfaire vos demandes, fournir un service client ou améliorer nos produits ;
- Si vous y consentez, avec les sociétés du groupe Tech Data, partenaires commerciaux et autres tiers à leurs propres fins fonctionnelles. Par exemple, pour améliorer leurs produits et services ;
- Avec un tiers dans le cadre de négociations portant sur une réorganisation, une fusion, une vente, une joint-venture, une affectation, un transfert ou toute autre cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de notre stock (y compris en cas de procédure de faillite ou similaire).

Lorsque Tech Data recourt à des prestataires de services tiers, il est nécessaire de divulguer vos données à caractère personnel à ces prestataires pour vous assurer, par exemple, la fourniture de nos produits et services. Tech Data s'assure que ses prestataires protègent les données à caractère personnel d'une manière conforme à cette Politique de protection des données à caractère personnel et aux lois de protection des données applicables. Ces prestataires de services peuvent être situés dans des pays autres que votre pays de résidence, auquel cas nous garantissons que des mesures appropriées sont en place pour veiller à ce que le transfert de vos données à caractère personnel soit licite et sécurisé.

## Transfert transfrontalier de données à caractère personnel

Un transfert de vos données à caractère personnel peut se faire à des tiers, y compris à des sociétés Tech Data, situés dans des pays dont les lois n'offrent pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui des lois appliquées dans votre pays. Pour veiller à ce que le niveau de protection des données soit adéquat concernant les destinataires d'informations à caractère personnel, nous mettons en œuvre des mesures de transfert appropriées conformes à la loi applicable. Par exemple, si des données à caractère personnel sont transférées d'un pays membre de l'Espace Economique Européen/Union Européenne ou de la Suisse vers un autre pays réputé ne pas offrir un niveau de protection adéquat selon la Commission Européenne, nous mettons en œuvre des mesures contractuelles appropriées, telles que les clauses standards de la Commission Européenne, avec ces tiers ou appliquons d'autres mesures approuvées par la Commission Européenne. Par ailleurs, si ces tiers ont recours à des sous-traitants pour honorer l'accord contractuel que nous avons avec eux, ces tiers sont tenus de mettre en œuvre les mêmes niveaux et mesures de protection avec leurs sous-traitants.

## Principes généraux de traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées, utilisées, stockées, traitées et transmises conformément aux politiques établies par Tech Data et aux lois applicables.

Les principes de Tech Data en matière de traitement des données à caractère personnel sont les suivants :

- Les données à caractère personnel sont traitées de manière loyale et licite ;
- Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour dans une mesure raisonnable ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et dans les limites fixées par la loi applicable ;

Si Tech Data entreprend le traitement de données à caractère personnel pour des finalités autres que celles spécifiées dans cette Politique de protection des données à caractère personnel, Tech Data doit notifier ces changements, les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont utilisées, ainsi que les destinataires des données à caractère personnel.

## Cookies et autres outils similaires

Les cookies permettent d'adapter les informations qui vous sont présentées lorsque vous visitez un site Internet. Les cookies sont des éléments de données qu'un site internet peut envoyer à votre navigateur et qui sont conservés en mémoire sur votre système de navigation. Certaines pages de sites internet utilisent des cookies pour vous offrir une meilleure qualité de service lorsque vous revenez sur notre site. Le cookie de localisation contient le pays de localisation que vous avez sélectionné et précise si vous avez sélectionné des paramètres en ligne de visite du site. Le site ne met pas en mémoire les noms individuels,



adresses électroniques, noms de rues, numéros de cartes bancaires ni numéros de téléphone dans les cookies installés sur votre ordinateur. En revanche, le site collecte des informations non identifiables lorsque vous visitez notre site pour nous aider à offrir une meilleure qualité de service. Par exemple, nous effectuons un suivi des domaines visités et nous mesurons l'activité des visiteurs sur le site, mais nous le faisons de façon à ce que les données à caractère personnel soient non identifiables. Tech Data utilise ces données pour analyser les tendances et les statistiques, et nous aider à offrir une meilleure qualité de service.

## Fonctionnalités relatives aux réseaux sociaux

Tech Data vous propose des fonctionnalités qui vous permettent de partager des informations et d'interagir avec Tech Data sur les réseaux sociaux. L'utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou le partage de vos données à caractère personnel, selon la fonctionnalité utilisée. Nous vous encourageons à consulter les politiques et paramètres de protection des données à caractère personnel desdits réseaux sociaux pour savoir quelles informations sont susceptibles d'être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment.

## Sécurité des données à caractère personnel

Nous veillons à nous conformer aux obligations légales et à mettre en place des mesures adaptées pour contribuer à protéger vos données à caractère personnel notamment contre le risque de perte, de vol, d'usage abusif, ainsi que le risque d'accès, de divulgation, d'altération ou de destruction non autorisée. Dans l'hypothèse où nous aurions connaissance d'une violation de sécurité impliquant vos données à caractère personnel (telles que définies par les lois applicables) stockées par ou pour nous, Tech Data vous informera de cette violation. En nous donnant votre adresse électronique, quelle qu'en soit la raison, vous consentez expressément à recevoir de notre part une notification électronique en cas de violation de sécurité, sauf si la loi applicable l'interdit.

## Accès aux données à caractère personnel

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez demander l'accès, la modification, la suppression, la portabilité ou le blocage de vos données à caractère personnel et demander la limitation de leur traitement ou vous opposer à leur traitement ; vous pouvez également avoir le droit d'effectuer une réclamation auprès de l'autorité compétente. À cette fin, ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Si vous devez mettre à jour ou modifier vos données à caractère personnel, vous pouvez vous connecter à votre compte ou nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Tech Data se réserve le droit de refuser des demandes d'accès ou de suppression de données à caractère personnel si, et dans la mesure où, la divulgation ou la suppression d'informations demandée n'est pas requise ou autorisée par la loi applicable.

Afin de se prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, Tech Data se réserve le droit de vérifier votre identité en demandant des informations pour confirmer l'identité du demandeur avant d'octroyer l'accès ou de procéder aux rectifications.

## Droit d'opposition

En vertu de l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679, vous avez le droit, entre autres, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris au traitement à des fins de prospection. Cette opposition peut être soumise à l'adresse électronique suivante : [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com) . En cas d'opposition au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne seront plus traitées dans ce cadre.

Vous trouverez de plus amples informations sur ce droit en consultant l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679.

## Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux finalités précisées dans cette Politique de protection des données à caractère personnel ou lors de la collecte de vos données à caractère personnel, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, ou nécessaire pour satisfaire une obligation légale.

## Personnes mineures

Nous ne collectons sciemment aucune information auprès de personnes mineures, tels que définis par la loi applicable, et nos sites Internet ne les ciblent pas.

## Votre consentement et modifications

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment à l'adresse électronique suivante : [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com) . Vous noterez que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement que vous avez donné avant de le retirer. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons sur un fondement juridique autre que votre consentement (par ex. notamment si le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat, satisfaire une obligation légale ou pour d'autres raisons prévues par la réglementation applicable).

Tech Data peut ajouter à cette Politique de protection des données à caractère personnel des informations supplémentaires concernant une interaction spécifique que vous pouvez avoir avec nous.

Tech Data pourra de temps en temps réviser cette Politique de protection des données à caractère personnel avec effet dans le futur à sa seule discrétion pour refléter l'évolution de nos pratiques d'entreprise. En cas de révision de cette Politique de protection des données à caractère personnel, nous vous en informerons en publiant sur le site Internet applicable la version mise à jour. Nous vous informerons du changement par une référence sur le site Internet au moins trente jours à l'avance, en cas de modification substantielle. Cette notification de changement mentionnera le fait que les modifications apportées à cette Politique de protection des données à caractère personnel seront effectives à moins que vous ne vous y opposiez dans ladite période de trente jours.

## Droits à la protection de la vie privée en Californie

En vertu du droit californien, les sociétés qui sont en relation commerciale avec des résidents californiens sont tenues de permettre aux résidents de l'État de Californie d'accéder à une politique de protection de

la vie privée qui offre un choix quant à l'utilisation de certaines données à caractère personnel par des tiers à des fins de prospection.

Si vous êtes résident californien, vous pouvez vous opposer au partage de vos données à caractère personnel avec des tiers à des fins de prospection commerciale en vous désabonnant ou en adressant un message électronique à [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

## Conformité aux lois locales

Cette Politique de protection des données à caractère personnel est destinée à guider Tech Data quant aux données à caractère personnel que nous collectons vous concernant. Cette politique s'applique de manière générale aux données à caractère personnel, mais il est possible que des lois, règles ou règlements locaux (« Lois locales ») s'appliquant à Tech Data imposent des normes plus rigoureuses que cette Politique de protection des données à caractère personnel, auquel cas Tech Data devra respecter les Lois locales applicables. Des politiques de protection des données à caractère personnel spécifiques pourront être adoptées pour satisfaire les exigences spécifiques de certaines juridictions en la matière.

## Informations sensibles

De manière générale nous ne vous demanderons pas de fournir des informations sensibles à caractère personnel (telles que définies par la loi applicable). Dans le cas où nous vous demandons de fournir ce type d'informations, ou vous invitons à le faire, nous ne traiterons les informations sensibles à caractère personnel que vous nous fournissez qu'avec votre consentement exprès.

## Conformité

Tech Data adoptera une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité à cette Politique de protection des données à caractère personnel et vérifiera périodiquement que cette dernière est exacte et exhaustive.

Si vous estimez que vos données à caractère personnel ont été traitées ou divulguées en violation de cette Politique de protection des données à caractère personnel, faites nous part de vos inquiétudes en nous contactant à l'adresse [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Questions

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cette Politique de protection des données à caractère personnel, les pratiques de Tech Data en matière de protection des données à caractère personnel, ou la manière dont nous collectons ou utilisons vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si nous devons vous contacter par obligation ou par besoin concernant une question ou un événement lié à cette Politique de protection des données à caractère personnel, nous le ferons en utilisant l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse postale figurant dans nos dossiers.

## Introduction

This Privacy Statement applies to personal information that we collect about you. Responsible for this privacy policy is:

### **Tech Data BVBA/sprl**

KBO0438282424

Adres: Assesteenweg 117/1

Ternat, 1740

Belgium

### **Zaakvoerders van het bedrijf:**

1. Patrick Zammit - Zaakvoerder
2. Patrick Steenssens - Zaakvoerder
3. François Vestjens – Zaakvoerder

This Privacy Statement is effective as May 24, 2018. If you would like to review a previous version of this Privacy Statement, please contact us at [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

This Privacy Statement explains how Tech Data BVBA/sprl (“Tech Data”, “we”, “our” or “us”) are processing (e.g.: collect, use, store, process, disclose and delete) your personal information (as defined in the applicable data protection legislation).

This Privacy Statement also describes the choices available to you regarding Tech Data’s use of your personal information, the steps you can take to access your information and to request that we correct or delete your personal information.

This Privacy Statement applies to Tech Data websites, applications and services that link to this Privacy Statement.

If you have questions or concerns regarding this Privacy Statement or our handling of your information collected under this Privacy Statement, contact Tech Data’s Privacy Office at [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com)

## What Personal Information We Collect

Personal information is information that directly identifies you or information otherwise defined as “personally identifiable” under applicable law. This includes, but is not limited to:

- Full Name
- Title
- Email address
- Postal address (Including billing and shipping address)
- Telephone number

- Fax number
- Bank information
- Payment card number
- User name and password
- Video recordings (CCTV at our offices and warehouses)

And with regard to our employees the personal information includes also (but is not limited to):

- Date of birth
- Driver's License
- Passport Number
- Home address
- National identification
- Social Security Number
- Criminal Record
- Gender or Race
- Country, regional or local area of residence

## How We Collect Personal Information

### Directly From You

Tech Data may collect personal information you provide directly to us via websites, mobile applications, email, EDI, and other interactions. For example, when you register with us as a customer, place an order for product or services, participate in promotional activities, apply for a job, use an application installed on a device, post on our services, or subscribe to notifications.

When you register with Tech Data, we will collect your registration details in order to process your or your organization's application and to administer the relevant accounts. We will collect information relating to your application, which may include personal information such as your name, title, company or organization name, contact details (e-mail address, sold to address, shipping address), billing address and payment information (e.g. credit card details).

You may also have the opportunity to provide further optional data (such as phone number). In addition, you will need to choose a user name and password. We will also collect subsequent information provided when you use the account, and to keep a record of purchases or orders placed. We may also (for any visitor to our website) collect information about the domain from which you are visiting, and information regarding what pages you access.

### Automatically Collected from Your Use of our Services

Tech Data may automatically collect personal information for business-related purposes, which may include providing customer service, managing the services we provide, complying with legal requirements, payment processing, and for marketing our products and services.

When you visit our websites, we automatically receive information about which of our websites you are visiting and the browser you are using. This information will be stored anonymously, and we will use it to improve our services and to make our websites more user-friendly as well as for statistical purposes.

Further, Tech Data may use cookies to help us optimize our services for you as further outlined in the section Cookie and Similar Technology located [below](#).

### *Personal Information Collected from Other Sources*

Tech Data may collect personal information from publicly available sources, including, but not limited to, public internet websites and databases, public or government sources, and news media.

Along with using fully identifiable personal information for business related purposes, we may use anonymized, or de-identified personal information for statistical purposes.

We may use your personal information to generate de-identified, statistical, summary, or aggregated information and subsequently use this de-identified information if such de-identified, statistical, summary, or aggregated information cannot be used to identify any individual.

We will obtain authorization from the applicable data protection authorities prior to processing personal information in accordance with applicable law.

We may obtain personal information from third parties including other Tech Data companies that have obtained or collected information about you and that have the right to provide that personal information to us. Tech Data may contract with third parties who provide information to businesses to verify certain information about you or obtain information about you. We may use the personal information received from a third party in accordance with the terms established between Tech Data and the third party.

We may also obtain your personal data from the CCTV cameras located in the offices and warehouses of the Tech Data companies. Such video recordings are stored for maximum 30 days. The purpose of the video recordings is the protection of our property, prevention and detection of criminal activity and the protection of health and life of our employees/clients.

## How We Use Information We Collect

Tech Data and service providers acting on our behalf may use information about you for the following purposes:

- To provide, maintain, protect and improve our services, develop new services, and protect the legitimate interests of Tech Data and our users;
- To perform a contract;
- To comply with a legal obligation to which Tech Data is subject;
- To facilitate , manage, personalize and improve your online experience;
- To respond to your inquiries and fulfill your requests;
- For our business purposes, such as data analysis, audits, fraud monitoring and prevention, enhancing, improving, or modifying our services, identifying usage trends, and operating and expanding our business activities;

- To send you advertisements and communicate about our products, services, and events we believe may be of interest to you in accordance with applicable law or based on your consent thereto; and
- If Tech Data transfers ownership or control of any portion of Tech Data to a third party, whether in the context of an acquisition, merger, reorganization, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings), we may transfer your personal information to that third party, provided that the use of your personal information by that third party remains subject to applicable law.

In the above cases the legal basis for the collection and processing of personal data is that it is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party. Such legitimate interests can be enforcement of legal claims, the offering and operation of the services in a cost-efficient manner as well as the fulfillment of your orders. The legal basis can also be the performance of a contract between you and a Tech Data company or your consent to process your personal information.

The provision of certain categories of your personal information may be required to enter into a contract with Tech Data. If required information is not provided, you will not be able to open a user account and/or use our services.

## Marketing Purposes

If you are a user from the United States, Tech Data may use your personal information for direct marketing purposes. If you are a user from outside of the United States, Tech Data may contact you, for example by email or by telephone to inform you about our range of products or services similar to what you ordered from us so far or based on your explicit consent. You reserve the right at any time to refuse to allow your personal information (email address, telephone number) to be used for this purpose (object to processing) or withdraw your consent if applicable and we will emphasize this option every time you are contacted for marketing purposes. If you do not want your personal information to be used for this purpose, please update your preferences in the materials or you may submit your request to us at [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Who We Share Information With

Our agents, vendors, consultants, marketing service providers, and other service providers including other Tech Data companies may receive, or be given access to your information, including personal information and usage information, in connection with their work on our behalf.

We may also share information about you as follows:

- As necessary to (a) comply with legal process; (b) to respond to requests from public and government authorities, (c) to enforce our contractual rights ; (d) to protect our operations and protect our rights, privacy, safety or property, and /or that of you or others; and (e ) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain;
- As necessary with other Tech Data companies for internal business purposes. For example , processing your orders, fulfilling your requests, providing customer service, and improving our products;

- If you agree, with our subsidiaries, affiliates, business partners, and other third parties for their own business purposes. For example, improving their products and services; and
- To a third party in connection with or during negotiations of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock ( including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

When Tech Data engages third-party service providers, the disclosure of personal information to such providers is necessary, for example, to provision our services to you. Tech Data ensures that such providers protect personal information in a manner consistent with this Privacy Statement and with applicable data protection laws. These service providers may be located in countries other than your country of residence and may be prohibited from using your personal information for any other purpose other than to provide assistance. If the service provider is located in a country other than your country of residence, we warrant that appropriate safeguards are in place to ensure lawful and secure transfer of your personal information.

## Cross Border Data Transfer

Transfer of your personal information to third parties may take place including to Tech Data companies in a territory where the laws do not offer a level of protection for personal information equivalent to the laws applied in your region. In order to ensure an adequate level of data protection at those recipients of personal information, we implement appropriate measures for the transfer in line with applicable law. For example, if personal information is transferred from a member state of the European Economic Area/European Union or Switzerland to another country deemed to not provide an adequate level of protection according to European Commission, we implement appropriate contractual safeguards, such as Model Clauses, with such third parties or apply other appropriate safeguards as approved by the European Commission. Further, if such third parties engage sub-processors in support of our agreement with them, the third party will be required to implement the same standards and safeguards with their sub-contractors.

## General Principles for Processing of Personal Information

Personal information will be collected, stored, processed and transmitted in accordance with Tech Data's established policies and applicable laws.

The principles of Tech Data with regard to the processing of personal information are as follows:

- Personal information will be processed fairly and lawfully;
- Personal information will be collected for specified, explicit, and legitimate purposes and not further processed for incompatible purposes;
- Personal information collected by Tech Data will be adequate, relevant, and not excessive in relation to the purposes for which it is collected;
- Personal information collected by Tech Data will be accurate and, where necessary, kept up to date as reasonable possible ; and
- Personal information collected by Tech Data will be retained as identifiable data for no longer than necessary to serve the purposes for which the personal information was collected.



If Tech Data engages in the processing of personal information for purposes other than those specified in this Privacy Statement, Tech Data will provide notice of these changes, the purposes for which the personal information will be used, and the recipients of personal information.

## Cookies and other Similar Technology

Cookie technology can provide you with tailored information while visiting a web site. Cookies are data elements that a web site can send to your browser and are stored on your system. Some web site pages use cookies to better serve you when you return to our site. The site cookie sent to your address contains what country location you have selected and if you have selected on-line settings for visiting the site. The site does not store individual names, email addresses, street addresses, credit card numbers, or phone numbers in cookies placed on your computer. However, the site does *collect non-identifiable information* from visits to our site to help us provide better customer service. For example, we track the domains people visit and we measure visitor activity on the site, but we do so in ways that keep personal information non-identifiable. Tech Data uses this data to analyze trends and statistics and to help us provide better customer service.

## Social Media Features

Tech Data provides social media features that enable you to share information with your social networks and to interact with Tech Data on various social media sites. Your use of these features may result in the collection or sharing of information about you, depending on the feature. We encourage you to review the privacy policies and settings on the social media sites you use to interact to make sure you understand the information that may be collected, used, and shared by those sites. You may disable these features at any time.

## Security of Personal Information

We seek to comply with legal requirements and use reasonable measures to help protect information about you from loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, alteration and destruction. Tech Data will notify you in the event we become aware of a security breach involving your personally identifiable information (as defined by the applicable laws) stored by or for us. By disclosing your email address to us for any reason, you expressly consent to receive electronic notice from us in the event of such a security breach, unless prohibited by applicable law.

## Access to Personal Information

In accordance with the applicable data privacy law, you may be entitled to request certain information about the personal data we have stored about you; to request certain access to, correction, deletion, portability or blocking of such data, and to request restriction of processing or to object to the processing; you may also have a right to lodge a complaint with the supervisory authority. For this purpose, or if you have any questions regarding the processing of your personal data, please contact [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

If you need to update or change your personal information changes, you may log into your account or you may contact us at [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Tech Data reserves the right to decline requests to access or delete personal information if and to the extent disclosure or deletion of the information requested is not required or permitted by applicable law.

To guard against fraudulent requests for access, Tech Data reserves the right to verify your identity by requiring sufficient information to allow it to confirm the identity of the party making the request before granting access or making corrections.

## The right to object

According to the Article 21 of the General Data Protection Regulation No. 2016/679 you have, among others, the right to object to the processing of the personal data if we process your personal data on the basis of a legitimate interest, including the processing for the purposes of direct marketing. The objection can be filed at the e-mail address: [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). In case that you object to the processing for direct marketing purposes, the personal data shall no longer be processed in this scope.

More information about this right can be found particularly in the Article 21 of the General Data Protection Regulation No. 2016/679.

## Retention Period

We retain your personal data for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Statement or otherwise upon collection of your personal data, unless a longer retention period is required or allowed by law or to otherwise fulfill a legal obligation.

## Additional Provisions

### Children

We do not knowingly collect information from children as defined by local law, and do not target our websites to children.

## Your Consent and Changes

You have a right to withdraw your consent with processing of your personal data (if given) at any time at the e-mail address: [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com). Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing based on your consent given before its withdrawal. The withdrawal of your consent also does not affect the processing of your personal data which is being done by us on another legal basis than your consent (e.g. in particular if the processing is necessary for the performance of a contract, fulfilment of a legal obligation or due to other reasons stated in the valid legal regulation).

Tech Data may supplement this Privacy Statement with additional information relating to a particular interaction you may have with us.

Tech Data may from time to time revise this Privacy Statement with effect for the future in its sole discretion to reflect changes in our business practices. If we revise this Privacy Statement, we will notify you by posting the updated version on the applicable website. We will notify you of the change via a reference on the website at least thirty days in advance, unless the change is reasonable and not in your disfavor. Such notice of the change will refer to the fact that changes to this Privacy Statement will become effective unless you object to it within the said thirty- day period.

## California Privacy Rights

Under California law, organizations that do business with California residents are required to provide residents of the State of California access to a privacy policy that provides a choice in the use of certain personal information by third parties for marketing purposes.

If you are a California resident, you can opt-out of the sharing of your personal information to third parties for direct marketing purposes by unsubscribing from such material or sending an email to [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

## Compliance with Local Laws

This Privacy Statement is meant to guide Tech Data with respect to personal information collected from or about you. While this Policy applies to personal information generally, the local laws, rules and regulations of jurisdictions that are applicable to Tech Data (“Local Laws”) may require standards that are stricter than this Privacy Statement, and in such event, Tech Data will comply with applicable Local Laws. Specific privacy policies may be adopted to address the specific privacy requirements of particular jurisdictions.

## Sensitive Information

Unless we specifically request or invite you to provide sensitive personal information to us as defined by applicable law, we ask that you not send us such information., In cases where we may request or invite you to provide sensitive personal information, we will only process sensitive personal information you provide with your express consent.

## Compliance

Tech Data will use a self- assessment approach to verify compliance with this Privacy Statement and periodically verify that it is accurate and comprehensive regarding the information intended to be covered.

If you believe that, your personal information has been processed or disclosed in violation of this Privacy Statement, raise your concerns by contacting us at [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Questions

If you have any questions or concerns about this Privacy Statement, the privacy practices of Tech Data, our collection or use of your personal information, or you wish to access your personal information, please contact us. If we need or are required to contact you concerning any issue or event that involves this Privacy Statement, then we will do so using the email address, telephone number, or physical mailing address we have on file for you.